

SICHERHEITSTRAINING

| für Mitarbeiter von Arbeitsagenturen - Aufbaukurs: Kundenberater

Dieses berufsbezogene Sicherheitstraining ist für Mitarbeiter mit einer verwaltungstechnischen, beratenden Tätigkeit konzipiert, wobei diese Tätigkeit überwiegend aus einer sitzenden Position heraus ausgeübt wird. Es wird grundsätzlich als Inhouse-Veranstaltung angeboten und baut auf die Inhalte des Grundkurses: Kundenberater auf. Es ist für die dienstliche Fortbildung empfehlenswert. Es sind keine Vorkenntnisse aus der Selbstverteidigung nötig. Es wird durch einen Dozenten mit authentischer Vita durchgeführt. Hierbei steht die Schulung des Gefahrenbewusstseins der Mitarbeiter, die Erhöhung der Arbeitssicherheit und der Verhaltenssicherheit bei Bedrohungen und plötzlichen Tötlichkeiten durch aggressives Kundenklientel im Focus.

AUSZUG DES INHALTS

- 1 Wiederholung der Grundkursinhalte: Kundenberater, Gefahrenfarbcodes
- 2 weiterführende Teamtaktiken, Einsatz von Alltagsgegenständen als Druck- und Schlagverstärker, Bedrohungsszenarien mit Klingen, Hieb- und Stoßwaffen
- 3 Notwehr- und Nothilfehandlungen, Alarmkette

- √ Gefahrenmanagement
- √ Verhaltensschulung bei Bedrohungsszenarien
- √ Situationstrainings

TEILNEHMER - AUSRÜSTUNG

Dienst- bzw. Berufs- oder Sportbekleidung

ZAHLEN UND FAKTEN IN KÜRZE

Info-Telefon +49 (0) 151-21 17 19 13

Dauer 5 Stunden (1 Tag)

Gebühr auf Anfrage!

Teilnehmer max. 14 Teilnehmer

Die allgemeinen Teilnahmebedingungen sowie das Anmeldeformular finden Sie auf unserer Internetpräsenz: w3-behoerdentraining.de.

