

SICHERHEITSTRAINING

| für Mitarbeiter von Arbeitsagenturen - Grundkurs: Kundenberater

Dieses berufsbezogene Sicherheitstraining ist für Mitarbeiter mit einer verwaltungstechnischen, beratenden Tätigkeit konzipiert, wobei diese Tätigkeit überwiegend aus einer sitzenden Position heraus ausgeübt wird. Es wird grundsätzlich als Inhouse-Veranstaltung angeboten. Das bedeutet, wir trainieren mit Ihnen an Ihrem Arbeitsplatz. Es ist für die dienstliche Fortbildung empfehlenswert. Es sind keine Vorkenntnisse aus der Selbstverteidigung nötig. Es wird durch einen Dozenten mit authentischer Vita durchgeführt. Hierbei steht die Schulung des Gefahrenbewusstseins der Mitarbeiter, die Erhöhung der Arbeitssicherheit und der Verhaltenssicherheit bei Bedrohungen und plötzlichen Tötlichkeiten durch aggressives Kundenklientel im Focus.

AUSZUG DES INHALTS

- 1 rechtliche Grundlagen, Gefahrenerkennung, Stress, Selbstverteidigung gegen Angriffe
- 2 interne Alarmkette, situationsabhängige Kommunikation, Teamtaktik, Eingriffshandlungen
- 3 Kontrollhandlungen, Trennen von Personen, Notwehr- und Nothilfehandlungen

- √ Gefahrenmanagement
- √ Einzel- und Teamarbeit
- √ Situationstrainings

TEILNEHMER - AUSRÜSTUNG

Dienst- bzw. Berufs- oder Sportbekleidung

ZAHLEN UND FAKTEN IN KÜRZE

Info-Telefon +49 (0) 151-21 17 19 13

Dauer 5 Stunden (1 Tag)

Gebühr auf Anfrage!

Teilnehmer max. 14 Teilnehmer

Die allgemeinen Teilnahmebedingungen sowie das Anmeldeformular finden Sie auf unserer Internetpräsenz: w3-behoerdentraining.de.

